

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## PLATNÉ OD 25.05.2018

### I. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti respondenta a prevádzkovateľa: MNFORCE, s.r.o., so sídlom: Einsteinova 11, 851 01 Bratislava, Slovakia, IČO: 46118641, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 91746/B, v zastúpení: Ing. Andrej Kičura, tel. č.: +421 915 293 044, e-mail: prieskum@mnforce-panel.sk, <http://www.mnforce.com/> (ďalej len „prevádzkovateľ“).
2. Respondentom je fyzická osoba, ktorá má minimálne 16 rokov, zaregistruje sa do aplikácie ePanel a súhlasí s týmito Obchodnými podmienkami. Registrácia v ePaneli je dobrovoľná, Respondent môže kedykoľvek zrušiť svoje členstvo. ePanel umožňuje zaregistrovaným Respondentom prístup k online prieskumom, ktoré organizuje Prevádzkovateľ.
3. Respondent je povinný v registračnom formulári uviesť pravdivé, úplné a aktuálne údaje a v prípade ich zmeny je povinný ich aktualizovať.
4. Respondent sa môže zaregistrovať v ePaneli len jedenkrát. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť členstvo Respondenta v ePaneli z dôvodu jeho viacnásobnej registrácie, pokusu o viacnásobnú registráciu alebo úmyselného uvádzania nepravdivých údajov.
5. Za každý úplne, riadne a včas vyplnený dotazník sú Respondentovi pridelené eBody, ktoré si bude môcť vymeniť za peniaze, vyplácané v eurách na bankový účet Respondenta vždy ku 15 dňu mesiaca alebo si môže body vymeniť za žreby do súťaží, ktoré vyhlasuje Prevádzkovateľ. Bližšie informácie o počte eBodov, ktoré bude môcť Respondent získať v konkrétnom online prieskume sú vždy uvedené v pozvánke do online dotazníkového prieskumu, ktorá je Respondentovi doručovaná elektronicky.
6. Respondent si je vedomý toho, že Prevádzkovateľ negarantuje určitý minimálny počet pozvánok na účasť v online prieskume.
7. Orgán dozoru, ktorému podlieha činnosť Prevádzkovateľa je Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie pre Bratislavský kraj Prievozská 32, P.O. Box 5, 82105 Bratislava 27.

### 2. Osobné údaje a ich ochrana

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje respondentov ako dotknutých osôb v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Pri spracúvaní osobných údajov sa prevádzkovateľ zaväzuje dodržiavať tieto základné zásady:

- Vymedziť účel spracúvania osobných údajov, ak sa osobné údaje nespracúvajú na základe osobitných zákonov; účel spracúvania osobných údajov musí byť jasný, vymedzený jednoznačne a konkrétne a musí byť v súlade s Ústavou Slovenskej republiky, ústavnými zákonmi, zákonmi a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná.
  - Určiť podmienky spracúvania osobných údajov.
  - Získavať osobné údaje výlučne na vymedzený alebo ustanovený účel; je neprípustné získavať osobné údaje pod zámkou iného účelu spracúvania alebo inej činnosti.
  - Zabezpečiť, aby sa spracúvali len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie.
  - Zabezpečiť, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené; je neprípustné združovať osobné údaje, ktoré boli získané osobitne na rozdielne účely.
  - Spracúvať len správne, úplné a podľa potreby aktualizované osobné údaje vo vzťahu k účelu spracúvania; nesprávne a neúplné osobné údaje je prevádzkovateľ povinný blokovať a bez zbytočného odkladu opraviť alebo doplniť; nesprávne a neúplné osobné údaje, ktoré nemožno opraviť alebo doplniť tak, aby boli správne a úplné, prevádzkovateľ zreteľne označí a bez zbytočného odkladu zlikviduje.
  - Zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.
  - Zlikvidovať tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil; po skončení účelu spracúvania možno osobné údaje ďalej spracúvať len v nevyhnutnom rozsahu na historický výskum, vedecký výskum a vývoj alebo na účely štatistiky, čo sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelom spracúvania a zároveň je prevádzkovateľ povinný označiť ich, anonymizovať ich, ak tým možno dosiahnuť účel spracúvania a zlikvidovať ich ihneď ako sa stanú nepotrebnými.
  - Spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu.
3. V súlade s vyššie uvedeným prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb len s ich **súhlasom, ktorý je určitý, konkrétny, slobodný a vyjadruje jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby**, formou vyplnenia registrácie u prevádzkovateľa na ePanel a zároveň kliknutím na „*Súhlasím so spracúvaním osobných údajov na účely prieskumu trhu*“.
4. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb **v rozsahu**:
- základných identifikačných údajov - meno, priezvisko, rok narodenia, adresa bydliska, číslo účtu (IBAN),
  - kontaktných údajov - telefónne číslo, e-mail,
  - sociodemografických údajov – štatistických údajov o pohlaví, veku, vzdelaní, rodinnom stave počte detí, počte osôb v domácnosti, informácie o výške príjmu dotknutej osoby a o výške príjmu domácnosti dotknutej osoby.
- Vyššie uvedené osobné údaje dotknutá osoba uvádza pri registrácii u prevádzkovateľa a postupným dopĺňaním údajov na svojom konte. Dotknutá osoba vyhlasuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé, aktuálne a poskytnuté slobodne.
5. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb vo vyššie uvedenom rozsahu za účelom:

- realizácie pravidelných prieskumov trhu (resp. v súvislosti s prieskumami trhu) formou zasielania dotazníkov e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú dotknutou osobou a telefonického kontaktovania na telefónne číslo uvedené dotknutou osobou,
  - vyplácania finančných odmien za účasť na prieskume trhu na číslo účtu (IBAN) uvedené dotknutou osobou.
6. Dotknutá osoba udeľuje prevádzkovateľovi svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov na uvedený účel na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov dotknutej osoby odo dňa ich poskytnutia (ďalej len „**doba platnosti súhlasu**“). Súhlas so spracovaním osobných údajov na tento účel môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať zaslaním žiadosti na [prieskum@mnforce-panel.sk](mailto:prieskum@mnforce-panel.sk). Odvolaním súhlasu bude zrušené konto dotknutej osoby u prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ po uplynutí doby platnosti súhlasu, alebo po obdržaní odvolania súhlasu so spracúvaním osobných údajov zo strany dotknutej osoby zabezpečí bezodkladne blokovanie a likvidáciu všetkých osobných údajov dotknutej osoby.
7. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že spracúva len správne, úplné, a podľa možností aktualizované osobné údaje dotknutých osôb. Osobné údaje dotknutých osôb prevádzkovateľ spracúva v elektronickej forme a prijatými vhodnými technickými a organizačnými opatreniami zaisťuje ich bezpečnosť, aby nedošlo k ich neoprávnenému sprístupneniu, poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, alebo akémukoľvek inému neprípustnému spôsobu spracúvania. Získané údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.
8. Prevádzkovateľ nerealizuje prenos osobných údajov do tretej krajiny ani medzinárodnej organizácií. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu: meno, priezvisko, bydlisko, telefónne číslo a e-mailová adresa 3. osobe, ktorou je spoločnosť zadávateľa prieskumu trhu (t. j. zákazníkovi prevádzkovateľa, ktorý si objednal prieskum trhu).
9. Poskytnutie osobných údajov ako aj udelenie súhlasu dotknutou osobou s ich spracúvaním je slobodné, dobrovoľné a určité. Na základe bezplatnej písomnej žiadosti zaslanej e-mailom na [prieskum@mnforce-panel.sk](mailto:prieskum@mnforce-panel.sk) má dotknutá osoba:
- právo žiadať prevádzkovateľa o prístup k svojim osobným údajom,
  - právo na opravu svojich osobných údajov (napr. pri zmene svojich údajov),
  - právo na vymazanie svojich osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,
  - právo namietat spracúvanie svojich osobných údajov,
  - právo na prenosnosť svojich osobných údajov.
10. Za účelom overenia identity žiadateľa je potrebné v žiadosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu bydliska a rok narodenia. Prevádzkovateľ vybaví žiadosť dotknutej osoby do 30 dní odo dňa jej prijatia.
11. Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, ak sa domnieva, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú.
12. Predávajúci využíva nasledujúce kategórie spracovávaných údajov:

- Informačné systémy a softwarové procesy potrebné na fungovanie internetovej stránky prevádzkovateľa, ktoré zhromažďujú v priebehu svojej normálnej prevádzky niektoré osobné údaje, ktorých poskytnutie vyplýva z používania internetových komunikačných protokolov. Ide o informácie, ktoré sa nezhrmažďujú preto, aby sa spájali s konkrétnymi osobami, ale vzhľadom na svoju povahu môžu umožniť identifikáciu používateľov po ich spracovaní a spojení s údajmi nachádzajúcimi sa u tretích subjektov. Do tejto kategórie údajov patria IP adresy alebo názvy domén počítačov používaných dotknutými osobami, ktorí sa pripájajú na stránky, adresy URI (UniformResourceIdentifier) požadovaných zdrojov, časy takých požiadaviek, metóda používaná pri odosielaní danej požiadavky na server, veľkosť súboru zaslaného ako odpoveď, číselný kód vyjadrujúci stav odozvy servera (úspešné vykonanie, chyba, atď.) a iné parametre týkajúce sa operačného systému a počítačového prostredia dotknutej osoby. Tieto údaje budú použité výlučne na účely získavania anonymných štatistických informácií o používaní stránok a na kontrolu ich správneho fungovania. Tieto údaje by mohli byť použité na zistenie zodpovednosti v prípade spáchania počítačovej kriminality proti našim stránkam.
- Údaje dobrovoľne poskytované zo strany dotknutej osoby.
- Zo samotnej povahy nepovinného, otvoreného a dobrovoľného odosielania elektronickej pošty na e-mailové adresy prevádzkovateľa vyplýva, že sa nevyhnutne získava adresa odosielateľa, ktorá je nevyhnutná na zaslanie odpovede na jeho žiadosti, ako aj prípadné ďalšie osobné údaje uvedené v správe.
- Na internetovej stránke prevádzkovateľa na vyžiadanie sa používajú konkrétne súhrnné informácie. Prevádzkovateľ žiada dotknuté osoby, aby vo svojich žiadostiach o služby alebo vo svojich otázkach, neuvádzali mená alebo iné osobné údaje iných tretích subjektov, ktoré nie sú nevyhnutne potrebné.